

КБ ПРВО ПЕНЗИСКО ДРУШТВО АД СКОПЈЕ



Бр. 02-4748/1
15.05 2015 год.
АД СКОПЈЕ

Арх. знак:	0202
Рок на чување:	199111
	15.05 2015 год.
	Полне
	W

КОДЕКС
За однесување на агенти

Скопје, Мај 2015 година

Заради професионален однос и стручно извршување на работењето на Друштвото, согласно законските и подзаконските акти, како и добрите деловни обичаи и работниот морал, а со цел обезбедување квалитетно задолжително и доброволно капитално финансирано пензиско осигурување и однесување на пазарот, врз основа на член 30 од Статутот на КБ Прво пензиско друштво АД Скопје, Управниот одбор на Друштвото, на 25/2015 состанок, одржан на 14.05.2015 година, донесе

КОДЕКС ЗА ОДНЕСУВАЊЕ НА АГЕНТИТЕ НА КБ ПРВО ПЕНЗИСКО ДРУШТВО А.Д. СКОПЈЕ

I. Општи одредби

1. Со овој Кодекс, утврдена е рамката со која КБ Прво пензиско друштво АД Скопје го уредува работењето на неговите агенти и ги утврдува вредностите кои агентите треба да ги прифатат и да ги спроведуваат во својата работа.
2. Со прифаќањето на Кодексот, се поставуваат стандардите на добрата деловна пракса во областа на задолжителното и доброволното капитално финансирано пензиско осигурување - како минимум во дејствувањето, а пазарните сили кои го обликуваат и кои управуваат со пазарот, ќе претставуваат поттик да се достигнат високи стандарди во корист на членовите/пензионираните членови на КБ Прв отворен задолжителен пензиски фонд - Скопје (понатаму во текстот: Прв задолжителен пензиски фонд) и членовите/пензионираните членови на КБ Прв отворен доброволен пензиски фонд - Скопје (понатаму во текстот: Прв доброволен пензиски фонд) со кои управува КБ Прво пензиско друштво АД Скопје (понатаму во текстот: Друштвото).
3. Кодексот им овозможува на членовите/пензионираните членови на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд со кои управува Друштвото, сознанија за тоа како агентите постапуваат во својата работа и што да очекуваат во меѓусебниот контакт.

II. Основни начела на однесување на агентите кон членовите/пензионираните членови на КБ Прв отворен задолжителен пензиски фонд - Скопје и КБ Прв отворен доброволен пензиски фонд - Скопје, со кои управува Друштвото

Основните начела на кои ќе се темели однесувањето на агентите на КБ Прво пензиско друштво АД Скопје се пред се:

1. Уреден изглед, етичко и професионално однесување - Агентот е лице на Друштвото што го претставува;
2. Коректно и професионално однесување меѓу агентите на Друштвото и меѓусебно неконкурирање при извршување на работите;
3. Почитување и примена на законските и подзаконските акти;
4. Објективност во работата со потенцијалните членови, членови и пензионираните членови на пензиските фондови со кои управува Друштвото;
5. Компетентна примена на новите знаења;

6. Сигурност и доверба;
7. Транспарентност на податоци за членовите на фондовите со кои управува Друштвото, односно за пензионираните членови, согласно законските и подзаконските акти;
8. Исправка на можните грешки преку брзи и коректни одговори на рекламациите.

III. Основни принципи што ќе ги применува агентот во извршување на своите работи

Агентот во вршењето на своите работи (маркетинг активности и потпишување на договори за членство и, договори за програмирани повлекувања во Прв задолжителен пензиски фонд, и договори за членство, договори за програмирани повлекувања, договори за еднократна и договори за повеќекратна исплата во Прв доброволен пензиски фонд односно договори за професионална пензиска шема,, особено ќе се придржува на следното:

1. При изнаоѓањето и доаѓањето до потенцијални членови и клиенти на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд со кои управува Друштвото и склучување на договори со истите, агентот ќе ги информира и ќе им укажува на предностите на реформираните пензиски систем, односно вториот и третиот столб, како и предностите на Друштвото;
2. Агентот може да се служи со пресметките за третиот столб доставени/објавени исклучиво од страна на Друштвото;
3. Агентите ќе воспоставуваат добар деловен однос заснован на отвореност и меѓусебна доверба, што подразбира дека информациите кои ги разменуваат агентите и членовите/пензионираните членови на фондовите со кои управува Друштвото – треба да бидат точни, потполни и навремени;
4. Агентот постојано ќе обезбедува точни и веродостојни информации во усните и писмените известувања преку материјалите што се доставуваат и објавуваат;
5. Агентите нема да даваат погрешни и неточни информации за КБ Прв отворен задолжителен пензиски фонд и КБ Прв отворен доброволен пензиски фонд или за Друштвото што управува со Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд или информации кои можат да ги доведат во заблуда членовите/пензионираните членови на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд, лицата кои имаат право да станат членови на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд и лицата кои во иднина би имале право да станат членови на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд, ниту со усни изјави, пишан материјал, преку оглас и било каков друг рекламен материјал;
6. Агентите не смеат да даваат изјави и информации со кои негативно, неистинито и погрешно ги опишуваат другите учесници во пензискиот систем;
7. Агентите нема да даваат никакви изјави или предвидувања за идните инвестициони резултати на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд со кои управува Друштвото, на членовите на пензиските фондови, на лицата кои би можеле да се зачленат во пензиските фондови во иднина и на пензионираните членови, освен изјави во форма и постапка пропишана/објавена од Агенцијата;

IV. Принципи на заштита на лични податоци

1. Агентот се обврзува дека ќе ги почитува начелата на заштита на личните податоци, ќе ги чува како доверливи личните податоци кои ги обработува и ќе ги применува одредбите од Законот за заштита на лични податоци.
2. Агентот е должен да постапува правично и во согласност со упатствата добиени од страна на Друштвото. Во текот на реализацијата на активностите како агент, агентот ќе врши обработка на личните податоци согласно прописите за заштита на личните податоци што важат во Република Македонија. Поради тоа, агентот нема да ги обработува личните податоци во свое име и за своја сметка (складира, модифицира, пренесува, блокира или брише) ниту да ги прави достапни таквите податоци на трети лица.
3. Агентот ќе ги користи личните податоци само за целите утврдени согласно закон и подзаконски акти.
4. Агентот со цел да ги заштити личните податоци од нивно случајно или незаконско уништување или губење, преправање, неовластено откривање или пристап и од какви било незаконски облици на обработка е обврзан да преземе соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на обработката на личните податоци соодветни на ризикот при обработката и природата на податоците кои се обработуваат, согласно прописите за заштита на личните податоци.
5. Агентот потпишува Изјава за обезбедување тајност и заштита на обработката на личните податоци.
6. Во случај на непочитување и/или неправилно применување на начелата на заштита на лични податоци, Законот за заштита на лични податоци и подзаконските акти кои ја уредуваат оваа материја од страна на Агентот, Друштвото може еднострано да го раскине договорот за вршење агентски работи со Агентот.

V. Заштита на членовите/пензионираните членови на пензиските фондови со кои управува Друштвото

Агентот покрај наведеното во дел III во извршувањето на работите особено ќе се придржува и на следното:

7. Агентот нема цел само да склучува договори со потенцијалните членови/пензионираните членови, туку истиот има за цел да го брани интегритетот на Друштвото што значи заштита на правата и интересите на членовите/пензионираните членови на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд со кои управува истото, како и интересите на Друштвото и неговите вработени;
8. Агентот гарантира дискреција во врска со сите податоци за членовите/пензионираните членови на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд, со кои управува Друштвото, како и вредносните оценки стекнати во односите со истите, дури и по престанокот на работата на агентот. Агентот нема да ги открива податоците за членовите/пензионираните членови на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд со кои управува Друштвото никому, освен во случаи кои се законски одредени или врз основа на децидно барање или согласност на членот/пензионираниот член;
9. Агентот нема:

- Да му нуди на друго лице било какви подароци¹ со цел да го наведе да се зачлени во Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд или да остане член во истите, да учествува во професионална пензиска шема или да остане во професионална пензиска шема како и да влијае врз пензионираниот член да го раскине договорот за програмирани повлекувања од друг задолжителен/доброволен пензиски фонд или договори за повеќекратни исплати од друг доброволен пензиски фонд;
 - Да му нуди на друго лице било какви подароци со цел да го наведе да присуствува или да остане на места каде што се врши маркетинг на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд;
 - Да му нуди било какви подароци на работодавецот или на со него поврзани лица, со цел да го поттикне или награди доколку ги наведе или им наложи на неговите вработени, да се зачленат во Прв задолжителен пензиски фонд;
 - Да му нуди било какви подароци на осигурител или на со него поврзани лица, со цел да го поттикне или награди да стане или остане организатор на професионална пензиска шема во Прв доброволен пензиски фонд или им наложи на неговите вработени или членови да учествуваат во професионална пензиска шема во Прв доброволен пензиски фонд;
 - Да нуди било какви подароци на синдикат или друга организација, колективно тело или на лица поврзани со таа организација или тело, со цел да го поттикне или награди доколку ги наведе или им наложи на неговите вработени, односно членови да се зачленат во Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд;
10. Доколку член на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд констатира грешка на агентот, агентот ќе настојува во разумен рок да ја провери забелешката и без одлагање да ја исправи истата. Ако за проверката е потребно повеќе време, агентот ќе направи се што треба, за да во меѓувреме се превземе мерка за решавање на прашањето;
 11. Доколку агентот направи одредена грешка, истата, во најкус можен рок ќе се потруди да ја отстрани;
 12. Да врши маркетинг на Прв задолжителен пензиски фонд и Прв доброволен пензиски фонд на начин кој е спротивен на јавниот морал или принципите и целите на капитално финансираниот пензиски систем.

VI. Односи помеѓу агенти на различни друштва за управување со задолжителни и/или доброволни пензиски фондови

Агентите на КБ Прво пензиско друштво односите со агентите на другите друштва ќе ги засноваат на следните основни начела:

1. Агентите на Друштвото, во меѓусебните односи со агенти на други друштва кои управуваат со задолжителни и/или доброволни пензиски фондови, се придржуваат на сите важечки прописи и правила, со посебен акцент на заштитата на интересите на работењето во областа на задолжителното и доброволно капитално финансирање

¹ Подарок значи, но не се ограничува на парични награди, плаќање на паричен надомест за предвременно прекинување на членство или раскинување на договор за програмирани повлекувања во други задолжителни пензиски фондови, односно предвременно прекинување на членство или раскинување на договор за програмирани повлекувања или договори за повеќекратни исплати во други доброволни пензиски фондови, подарување на подвижни и недвижни ствари, платежни картички или слични финансиски услуги, уметнички дела, организирање изложби или претстави, или други чинења кои вообичаено треба да се платат, освен оние плаќања кои непосредно произлегуваат од правата на членовите и пензионираните членови во задолжителен, односно доброволен пензиски фонд.

пензиско осигурување и ќе поддржуваат коректност на односите со цел спроведување на чесна пазарна конкуренција;

2. Ако се појават одредени проблеми или несогласувања помеѓу агентите на различни друштва кои управуваат со задолжителни и/или доброволни пензиски фондови, истите се обврзуваат дека ќе најдат решение преку конструктивен дијалог заснован на добрата деловна пракса во областа на задолжителното и доброволно капитално финансирано пензиско осигурување. Ако дијалогот на две или повеќе страни не доведе до решение, агентите ќе се обидат спорот да го решат на повисоко надлежно ниво.

VII. Односи на агентот и Друштвото

Агенти на Друштвото (КБ Прво пензиско друштво АД Скопје) се лицата упишани во Регистарот на агенти што го води Агенцијата за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување – МАПАС како агенти на Друштвото и на кои им е издадена легитимација за агенти на Друштвото.

Односите помеѓу Друштвото и агентот ќе се засноваат пред се на следните начела:

1. Агентот во своето работење ќе ги почитува одредбите од овој Кодекс и работите ќе ги извршува така што нема да му наштети и нема да го наруши угледот на Друштвото, а Друштвото дека ќе ги почитува правата на агентите утврдени со други акти на Друштвото. Непридржувањето кон одредбите на овој Кодекс повлекува право Друштвото да побара негово бришење од Регистарот на агенти;

2. Агентот за разрешување на сите прашања во врска со извршувањето на својата работа ќе се обраќа за помош и инструкции од Друштвото, а Друштвото пак е должно да ја пружи побараната помош. Покрај ова Друштвото на агентите редовно ќе им дава стручна помош, ќе ги обезбеди сите потребни материјали за извршување на работите, ќе дава упатства и слично;

VIII. Влегување во сила на Кодексот

Овој Кодекс влегува во сила 8 дена по донесувањето и негово објавување на огласна табла на Друштвото.

Со влегување во сила на овој Кодекс престанува да важи Кодексот за однесување на агентите на КБ Прво пензиско друштво АД Скопје бр.02-10396/1 од 13.09.2013 година.

КБ Прво пензиско друштво АД Скопје
Претседател на Управен одбор
Јанко Тренкоски

